***Problema 7: Mutual***

Una mutual necesita automatizar el manejo de las prestaciones que ofrece a sus afiliados.

Una persona puede afiliarse sólo si posee una tarjeta de crédito para que se pueda hacer el pago de la cuota mensual automáticamente.

Una vez que la persona se ha afiliado, puede pasar a tener a cargo a su pareja e hijos (hasta 18 años, luego es dado de baja).

A cada uno se le otorga un número de afiliado.

Las prestaciones que brinda, siempre y cuando esté asentado el pago del mes anterior al que es solicitado, son:

- Ortodoncia: Se reconoce sólo una y a los afiliados menores de 15 años que estén afiliados desde al menos nueve meses. Debe presentar una historia clínica elaborada por el profesional.

- Plantillas: A cualquier afiliado, hasta dos por año calendario. Debe presentarse la indicación del profesional y factura del comercio que la confeccionó.

- Anteojos: A cualquier afiliado con fecha de afiliación superior a tres meses, un par cada 18 meses.

- Internación: A cualquier afiliado, sin límite.

- Consultas médicas: A cualquier afiliado, hasta 2 por mes.

| | **ID**: Afiliación.  **Título**: Yo como persona quiero afiliarme para poder acceder a las prestaciones de la mutual.  **Reglas de negocio**: tarjeta de crédito válida y con fondos suficientes. | | --- | | **Criterios de aceptación:**  **Escenario 1:** **Afiliación exitosa.**  **Dado** una persona llamada “Jose Jacinto Rivera” con tarjeta de crédito válida con fondos de 100$ para pagar la cuota mensual de 100$,  **Cuando** la persona selecciona afiliarse e ingresa sus datos,  **Entonces** se valida que su tarjeta exista y tenga fondos correctamente, queda registrado como afiliado y se le otorga un número de afiliado y si tiene pareja y/o hijos menores a 18 años también son afiliados.  **Escenario 2:** **Afiliación fallida por tarjeta de crédito inválida.**  **Dado** una persona llamada “Jose Jacinto Rivera” con tarjeta de crédito inválida,  **Cuando** la persona selecciona afiliarse e ingresa sus datos,  **Entonces** se valida su tarjeta y es rechazada, se informa a la persona.  **Escenario 3:** **Afiliación fallida por fondos insuficientes**.  **Dado** una persona llamada “Jose Jacinto Rivera” con tarjeta de crédito válida sin fondos,  **Cuando** la persona selecciona afiliarse e ingresa sus datos,  **Entonces** se valida su tarjeta y los fondos de la misma, al no tener fondos para pagar una cuota mensual, es rechazado y se le informa a la persona. | |
| --- | --- | --- |

| | **ID**: Prestación de ortodoncia.  **Título**: Como afiliado quiero usar la prestación de ortodoncia para arreglar mi ortodoncia.  **Reglas de negocio**: debe estar asentado el pago del mes anterior, el afiliado nunca usó esta prestación, debe ser menor de 15 años, debe estar afiliados hace al menos 9 meses, debe presentar historia clínica. | | --- | | **Criterios de aceptación:**  **Escenario 1:** Prestación de ortodoncia exitosa.  **Dado** el afiliado “El Barto” de 14 años afiliado hace 10 meses, con pago del mes anterior asentado, que nunca uso esta prestación, con una historia clínica elaborada por un profesional,  **Cuando** el mismo presenta la historia clínica y solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema le da el préstamo y queda registrado, se informa el éxito**.**  **Escenario 2:** Prestación de ortodoncia fallida por ser mayor de 15.  **Dado** el afiliado “El Barto” de 16 años afiliado hace 10 meses, con pago del mes anterior asentado, que nunca uso esta prestación, con una historia clínica elaborada por un profesional,  **Cuando** el mismo presenta la historia clínica y solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo dado que no es menor a 15 años, se le informa del fallo.  **Escenario 3:** Prestación de ortodoncia fallida por pago no asentado del mes anterior.  **Dado** el afiliado “El Barto” de 14 años afiliado hace 24 meses, con pago del mes anterior no asentado, que nunca uso esta prestación, con una historia clínica elaborada por un profesional,  **Cuando** el mismo presenta la historia clínica y solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo dado que no está asentado el pago del mes anterior, y se informa del fallo.  **Escenario 4:** Prestación de ortodoncia fallida por no presentar historial clínico.  **Dado** el afiliado “El Barto” de 14 años afiliado hace 24 meses, con pago del mes anterior asentado, que nunca uso esta prestación, sin historia clínica,  **Cuando** solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo dado que no presentó su historia clínica, y se le informa del fallo.  **Escenario 5:** Prestación de ortodoncia fallida ya haber usado la prestación de ortodoncia.  **Dado** el afiliado “El Barto” de 14 años afiliado hace 24 meses, con pago del mes anterior asentado, que ya usó esta prestación, con historia clínica elaborada por un profesional,  **Cuando** presenta su historia clínica ysolicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo dado que ya usó esta prestación y se le informa del error.  **Escenario 6:** Prestación de ortodoncia fallida por estar afiliado hace 8 meses.  **Dado** el afiliado “El Barto” de 14 años afiliado hace 24 meses, con pago del mes anterior asentado, que ya usó esta prestación, con historia clínica elaborada por un profesional,  **Cuando** presenta su historia clínica ysolicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo dado que ya usó esta prestación y se le informa del error. | |
| --- | --- | --- |

| | **ID**: Prestación de plantillas.  **Título**: Como afiliado quiero usar la prestación de plantillas para poder caminar bien.  **Reglas de negocio**: debe estar asentado el pago del mes anterior, el afiliado usó esta prestación hace más de 2 años, debe presentar indicación de un profesional, debe presentar factura de comercio que la confeccionó. | | --- | | **Escenario 1:** Prestación exitosa.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” que uso esta prestación hace 25 meses, con indicación de un profesional y factura del comercio que la confeccionó, con pago del mes anterior asentado**,**  **Cuando** presenta su indicación de profesional y su factura y solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema le da el préstamo, se le informa del éxito y lo registra.  **Escenario 2:** Prestación fallida por prestación ocurrida en menos de 2 años.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” que uso esta prestación hace 23 meses, con indicación de un profesional y factura del comercio que la confeccionó, con pago del mes anterior asentado**,**  **Cuando** presenta su indicación de profesional y su factura y solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo y le informa del inconveniente.  **Escenario 3:** Prestación fallida por no tener indicación de un profesional.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” que uso esta prestación hace 25 meses, sin indicación de un profesional y factura del comercio que la confeccionó, con pago del mes anterior asentado**,**  **Cuando** presenta su factura y solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo y le informa de la falta de indicación de un profesional.  **Escenario 4:** Prestación fallida por no tener indicación de un profesional.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” que uso esta prestación hace 25 meses, con indicación de un profesional y sin factura del comercio que la confeccionó, con pago del mes anterior asentado**,**  **Cuando** presenta su indicación y solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo y le informa de la falta de factura.  **Escenario 5:** Prestación fallida por no tener el pago del mes anterior asentado.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” que uso esta prestación hace 25 meses, con indicación de un profesional y sin factura del comercio que la confeccionó, sin pago del mes anterior asentado**,**  **Cuando** presenta su indicación y su factura y solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo y le informa que tiene que asentar el pago. | |
| --- | --- | --- |

| | **ID**: Prestación de Anteojos.  **Título**: Como afiliado quiero usar la prestación de anteojos para poder ver bien.  **Reglas de negocio**: debe tener el pago del mes anterior asentado, solo puede pedir la prestación cada 18 meses, y debe estar afiliado hace más de 3 meses. | | --- | | **Escenario 1:** Prestación exitosa.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” que uso esta prestación hace 19 meses, con pago del mes anterior asentado y con 4 meses de antigüedad**,**  **Cuando** solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema le da el préstamo, se le informa del éxito y lo registra.  **Escenario 2:** Prestación fallida por pago no asentado.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” que uso esta prestación hace 19 meses, con pago del mes anterior no asentado y con 4 meses de antigüedad**,**  **Cuando** solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo y le informa del problema con el pago.  **Escenario 3:** Prestación fallida por antigüedad.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” que uso esta prestación hace 19 meses, con pago del mes anterior asentado y con 2 meses de antigüedad**,**  **Cuando** solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo y le informa de que debe tener mínimo 3 meses de antigüedad.  **Escenario 4:** Prestación fallida por uso en menos de 18 meses.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” que uso esta prestación hace 17 meses, con pago del mes anterior asentado y con 4 meses de antigüedad**,**  **Cuando** solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo y le informa de que debe esperar un mínimo de 18 meses para pedir esto. | |
| --- | --- | --- |

| | **ID**: Prestación de internación.  **Título**: Como afiliado quiero usar la prestación de internación para poder mejorarme.  **Reglas de negocio**: debe tener el pago del mes anterior asentado. | | --- | | **Escenario 1:** Prestación exitosa.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” con pago del mes anterior asentado**,**  **Cuando** solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema le da el préstamo, se le informa del éxito y lo registra.  **Escenario 2:** Prestación fallida por pago no asentado.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” sin el pago del mes anterior asentado**,**  **Cuando** solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo, le informa de un inconveniente con él pago. | |
| --- | --- | --- |

| | **ID**: Prestación de consulta médica.  **Título**: Como afiliado quiero usar la prestación de consultas médicas para chequear mi estado actual.  **Reglas de negocio**: debe tener el pago del mes anterior asentado. | | --- | | **Escenario 1:** Prestación exitosa.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” con pago del mes anterior asentado, y con 1 consulta este mes**,**  **Cuando** solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema le da el préstamo, se le informa del éxito y lo registra.  **Escenario 2:** Prestación fallida por pago no asentado.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” sin el pago del mes anterior asentado**,**  **Cuando** solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo, le informa de un inconveniente con él pago.  **Escenario 3:** Prestación fallida por el número máximo de consultas excedido.  **Dado** el afiliado “Suzuka Nakamoto” con el pago del mes anterior asentado, y con 2 consultas este mes**,**  **Cuando** solicita el préstamo**,**  **Entonces** el sistema rechaza el préstamo, le informa que ya excedió el límite de (2) consultas. | |
| --- | --- | --- |